

EIFFAGE ÉNERGIE SYSTÈMES

BELUX

TESTIMONIAL

“ ALORS QUE SYSTEM SOLUTIONS REMPLISSAIT LE RÔLE D'INTÉGRATEUR, EIFFAGE ÉNERGIE SYSTÈMES A DÉCIDÉ D'EN FAIRE UN PARTENAIRE AU QUOTIDIEN. ”



EIFFAGE
ÉNERGIE SYSTÈMES





LA SOCIÉTÉ

Eiffage Énergie Systèmes BeLux fait partie du groupe français Eiffage, un des leaders européens dans le domaine du BTP. Au travers de ses 7 filiales et forte de ses 900 collaborateurs, l'entreprise dispose aujourd'hui d'un savoir-faire reconnu dans le domaine de l'électricité, de l'électromécanique et de l'HVAC, pour la conception, la réalisation, l'exécution et la maintenance d'installations et de travaux. Les activités d'Eiffage Énergie Systèmes se divisent en 4 marchés : l'Infrastructure et les Réseaux, les Villes et Collectivités, l'Industrie et le Tertiaire.



“ La collecte des données permet désormais de procéder à la maintenance préventive, voire prédictive et, dans un futur proche, prescriptive. Elle permet aussi d'ajouter de nouveaux services, par exemple la prédiction des courbes de consommation énergétique théorique.

Nous devons donc, proactivement, proposer des solutions qui permettent de gérer cette nouvelle réalité, qui exploitent les capacités des données - techniques, météorologiques, statistiques, environnementales... - et qui permettent de surveiller et d'adapter le fonctionnement des équipements que nous installons et gérons. ”

Les métiers d'Eiffage Énergie Systèmes ont sensiblement évolué ces dernières années. Là où la société opérait encore voici peu comme installateur et spécialiste d'exploitation et de maintenance, ses clients - dans tous les secteurs - attendent aujourd'hui d'elle qu'elle leur procure un éventail grandissant de services à plus haute valeur ajoutée. “Nous remontons bien plus en amont dans la chaîne des processus métier, jusqu'à prester des services de veille, voire de R&D”, souligne **Laurent Ghijselings**, Chief Information Officer chez Eiffage Énergie Systèmes BeLux.

Les solutions à déployer pour les clients gagnent en complexité. Les installations techniques, qu'elles touchent à l'énergie ou à l'automatisation de processus, se font toujours plus sophistiquées, notamment sous l'influence de l'avènement de l'Internet des Objets. **Laurent Ghijselings** prend l'exemple des pratiques de maintenance.



Laurent GHIJSELINGS
Chief Information Officer
Eiffage Énergie Systèmes



UNE COMPLEXITÉ CROISSANTE

L'évolution de son métier exige de l'entreprise qu'elle s'appuie sur une base solide, en ce compris dans le registre informatique.

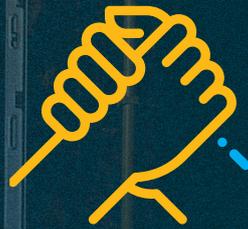


Dès 2014, **Eiffage Énergie Systèmes** avait confié à **System Solutions** le soin d'assurer l'intégration et la mise en oeuvre de son projet d'harmonisation et de virtualisation de son infrastructure IT, autour de solutions HPE/VMware. Deux ans plus tard, c'est un rôle d'une toute autre ampleur que l'entreprise a décidé de lui confier.

"Notre équipe informatique, qui se compose de quatre personnes, doit prendre en charge des services de support de première ligne et de déploiement de solutions métier (ERP, middleware, outils de gestion documentaire, automatisation des processus) pour les sept sociétés que compte le Groupe au Belux. Dès mon arrivée, j'ai été convaincu que leur temps et leurs compétences seraient davantage utiles pour supporter notre coeur de métier plutôt que de devoir se préoccuper de l'infrastructure."

D'autant plus que la complexité croissante du métier d'**Eiffage Énergie Systèmes** et de l'infrastructure qui doit le supporter exige un niveau d'expertise élevé. *"L'acteur du BTP que nous sommes doit s'inscrire dans une démarche de transformation numérique tant en termes de gestion des chantiers, d'évolution des solutions et services que nous proposons, que d'évolution de nos propres processus opérationnels."*





UN PARTENAIRE AU QUOTIDIEN

La taille humaine de System Solutions permet également de trouver rapidement les bonnes personnes qui peuvent répondre à nos besoins.

Alors que **System Solutions** remplissait le rôle d'intégrateur, **Eiffage Énergie Systèmes** a décidé d'en faire un partenaire au quotidien.

Depuis 2018, la société intervient à trois niveaux: comme partie prenante pour le support de première ligne (deux de ses collaborateurs sont alloués au service desk), pour la maintenance et l'évolution de l'infrastructure (avec surveillance de la performance, paramétrages système, gestion proactive...), et dans un rôle plus stratégique pour conseiller **Eiffage Énergie Systèmes** sur les futurs projets touchant à l'infrastructure IT. "**System Solutions** joue également un rôle important en termes de veille technologique, en identifiant avec nous le visage que devra avoir notre infrastructure dans une perspective de deux à trois ans."

L'une des missions de System Solutions sera de scénariser la future infrastructure hyper-convergente d'**Eiffage Énergie Systèmes**. "Le rôle de System Solutions sera de nous dresser une feuille de route à trois ou cinq ans. Cette future infrastructure nous apportera davantage d'agilité et de réactivité, participera à la réduction des coûts et facilitera l'interopérabilité entre systèmes."

Cette interopérabilité ne concerne pas uniquement les systèmes de la société (le Groupe a procédé à un certain nombre d'acquisitions) mais s'étend aux échanges allant croissants entre **Eiffage Énergie Systèmes** et ses propres clients. "Les services qu'ils nous demandent sont en interaction croissante avec leurs propres systèmes d'information. Les demandes d'interventions en maintenance curative ou préventive sont de plus en plus initiées automatiquement par les équipements et aboutissent directement sur la tablette du technicien de garde", explique **Laurent Ghijssels**.

"D'autres exemples sont la gestion dynamique des stocks, les échanges de documents (plans, devis...)"

ÉQUILIBRE ENTRE MAÎTRISE TECHNOLOGIQUE ET RELATION HUMAINE

Au-delà des compétences et de l'expertise purement techniques qu'apporte System Solutions à Eiffage Énergie, deux éléments apparaissent comme essentiels aux yeux de **Laurent Ghijssels**.

"Notre prestataire est parfaitement conscient que le service presté doit être d'une qualité constante, même en face de demandes imprévisibles. Ce que nous attendons de lui, c'est qu'il veille à ce que l'infrastructure soit résiliente et qu'il anticipe les problèmes éventuels."

"En confiant à System Solutions davantage de responsabilités en 2017, j'ai pris des risques. Mais aujourd'hui, je suis heureux de les avoir pris. Désormais, plus personne chez Eiffage ne se demande si le choix était pertinent."

"Pour l'avenir, il s'agira de pérenniser la relation, d'encore améliorer certains éléments, de capitaliser sur la valeur ajoutée créée."

L'autre élément essentiel de la relation avec **System Solutions** que **Laurent Ghijssels** tient à souligner est "l'équilibre entre la maîtrise des aspects purement technologiques et le côté humain de la relation. C'est aussi un tissu de relations qui se crée au quotidien entre personnes. La taille humaine de System Solutions permet également de trouver rapidement les bonnes personnes qui peuvent répondre à nos besoins."



EIFFAGE

ÉNERGIE SYSTÈMES

“

Eiffage Énergie Systèmes et System Solutions sont de réels partenaires en ce sens que nous travaillons en étroite collaboration et que nous leur déléguons des pans importants de notre quotidien informatique, tout en restant maître de notre infrastructure. Cela me permet de libérer des ressources au profit de l'IT orientée métier

Laurent Ghijselings

”

Eiffage Énergie Systèmes BeLux en chiffres

163 millions €
= Chiffre d'affaires
2018

900
Collaborateurs

17 sites
d'exploitation

6 sociétés
en Belgique

1 société
au Luxembourg



BELGIQUE

Rue Emile Francqui, 7
B-1435 Mont-Saint-Guibert
Tél: +32 10 77 89 70
Fax: +32 10 77 89 71
systemsolutions.be

FRANCE

2 Rue Royal Canadian Air Force
F-57530 Ars-Laquenexy
Tél: +33 3 87 21 12 77
Fax: +33 3 87 21 12 78
systemsolutions.fr

LUXEMBOURG

Parc d'Activités, 36
L-8308 Capellen
Tél: +352 31 40 40 - 1
Fax: +352 31 40 42
systemsolutions.lu